



Московский
Транспорт



Мосгортранс

Годовой отчет

2017





СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---------------------------------------|----|
| Обращение генерального директора | 3 |
| Мосгортранс | 4 |
| Мероприятия мирового уровня | 8 |
| Экономика и финансы | 10 |
| Безопасность | 14 |
| Обновление парка | 16 |
| Московский трамвай | 18 |
| Электробус | 20 |
| Удобная городская среда | 22 |
| Пассажирские сервисы | 24 |
| Мосгортранс — это мы | 26 |
| Мастера вождения | 28 |
| Транспортное обслуживание мероприятий | 30 |
| История и традиции | 32 |

Обращение генерального директора



« Дорогие друзья!

2017 год стал для Мосгортранса по-настоящему знаковым. Москва впервые увидела отечественные трамваи нового поколения. Меньше чем за год мы сумели перевести на обслуживание трехсекционными низкопольными составами все маршруты трамвайного депо имени Н.Э. Баумана и сделать ежедневные поездки на городском транспорте ещё комфортнее для десятков тысяч жителей столицы. Продолжилось и обновление автобусного парка Москвы, более 90% автобусов Мосгортранса — новые машины высокого экологического класса с климат-контролем, бесплатным Wi-Fi и приспособлениями для проезда маломобильных горожан. В 2017 году москвичи и гости города совершили почти 1,55 миллиарда поездок на наших автобусах, троллейбусах и трамваях. При этом наземный транспорт становится популярнее среди экономически активных пассажиров — тех, кто не имеет льгот и полностью оплачивает проезд. Число таких поездок возросло на 45 миллионов. Это важнейший показатель эффективности нашей работы, результат обновления парка, совершенствования маршрутной сети, внедрения пассажирских сервисов и развития инфраструктуры городского транспорта. Детально ознакомиться с этими и другими направлениями деятельности Мосгортранса вы можете на страницах годового отчёта, который держите в руках. Добавлю только одно — такие результаты были бы невозможны без ежедневной самоотверженной работы многотысячной команды профессионалов. Выражаю огромную благодарность каждому сотруднику предприятия и желаю дальнейшей плодотворной работы на благо москвичей. Мосгортранс — это мы! »

Генеральный директор ГУП «Мосгортранс»

Антонов Леонид Павлович



M27 М. ПАРК ПОБЕДЫ

M27

171444

AX 234 99
RUS

МОСГОРТРАНС

Крупнейший в Европе оператор
наземного городского пассажирского транспорта

Мосгортранс в 2017 году



796
маршрутов

Ежедневно на линии
более **6 900** единиц (будние дни)



695

более **5 300**



54

более **950**



47

более **650**

Перевозка пассажиров

> **1,5**
млрд
пассажиров
в год



> населения
Китая



В 2016 году

1,537 млрд

В 2017 году

1,549 млрд

+ 11,5 млн поездок

+ 45 млн пассажиров,
полностью оплачивающих проезд



Самый популярный маршрут столицы
трамвай № 17



65 тысяч человек
ежедневно

Развитие маршрутной сети

В 2017 году
открыто

**19 новых
маршрутов**

наземного городского
пассажи́рского транспорта



Октябрь
2017

**запущена вторая очередь
маршрутной сети «Магистраль».**

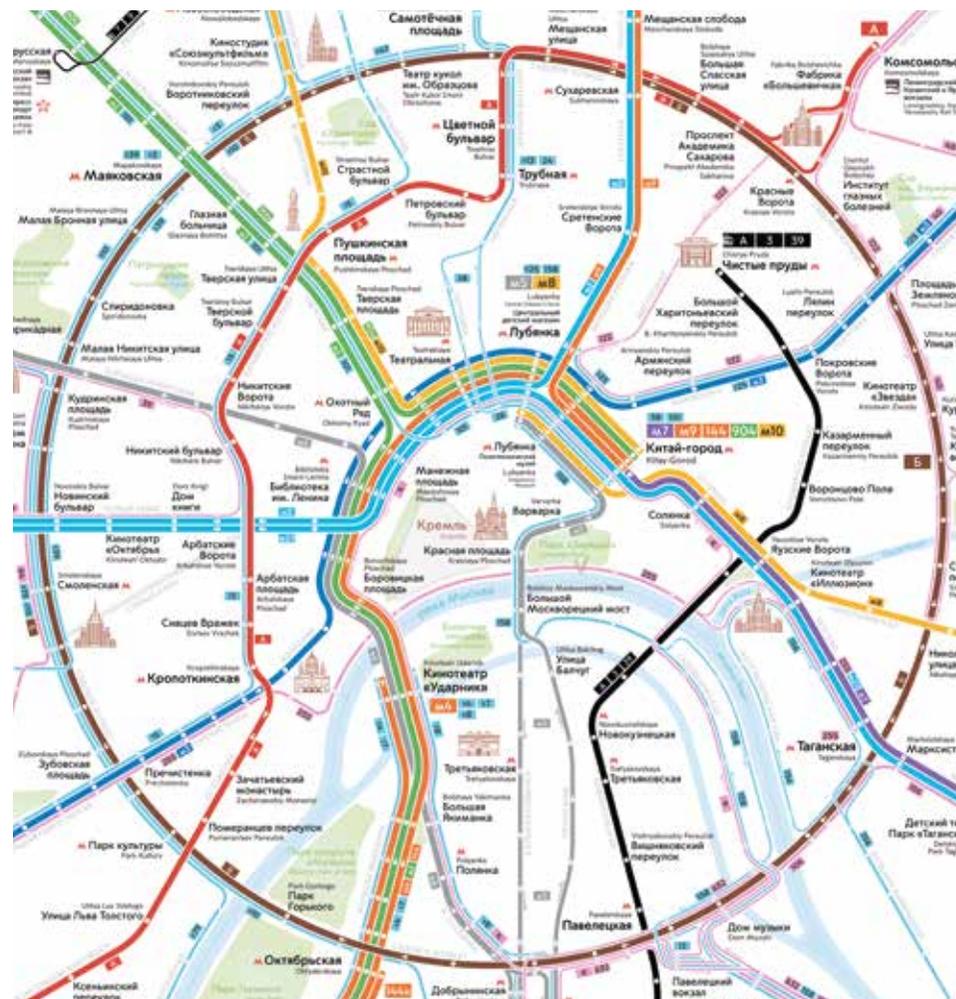
Более шестидесяти маршрутов, проходящих через центр столицы, были изменены с учетом данных об их востребованности и анализа потребностей пассажиров

Июль
2017

**новая маршрутная сеть
в районе Строгино**

Декабрь
2017

**новая схема автобусных
маршрутов района Печатники**





**МЕРОПРИЯТИЯ МИРОВОГО УРОВНЯ —
на автобусах Мосгортранса**

Кубок Конфедераций FIFA 2017 года

3 специализированных маршрута-шаттла

19 регулярных маршрутов

Бесплатный проезд для болельщиков и волонтеров*



Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 года

11 специализированных маршрутов-шаттлов

45 регулярных маршрутов

Бесплатный проезд для болельщиков и волонтеров*



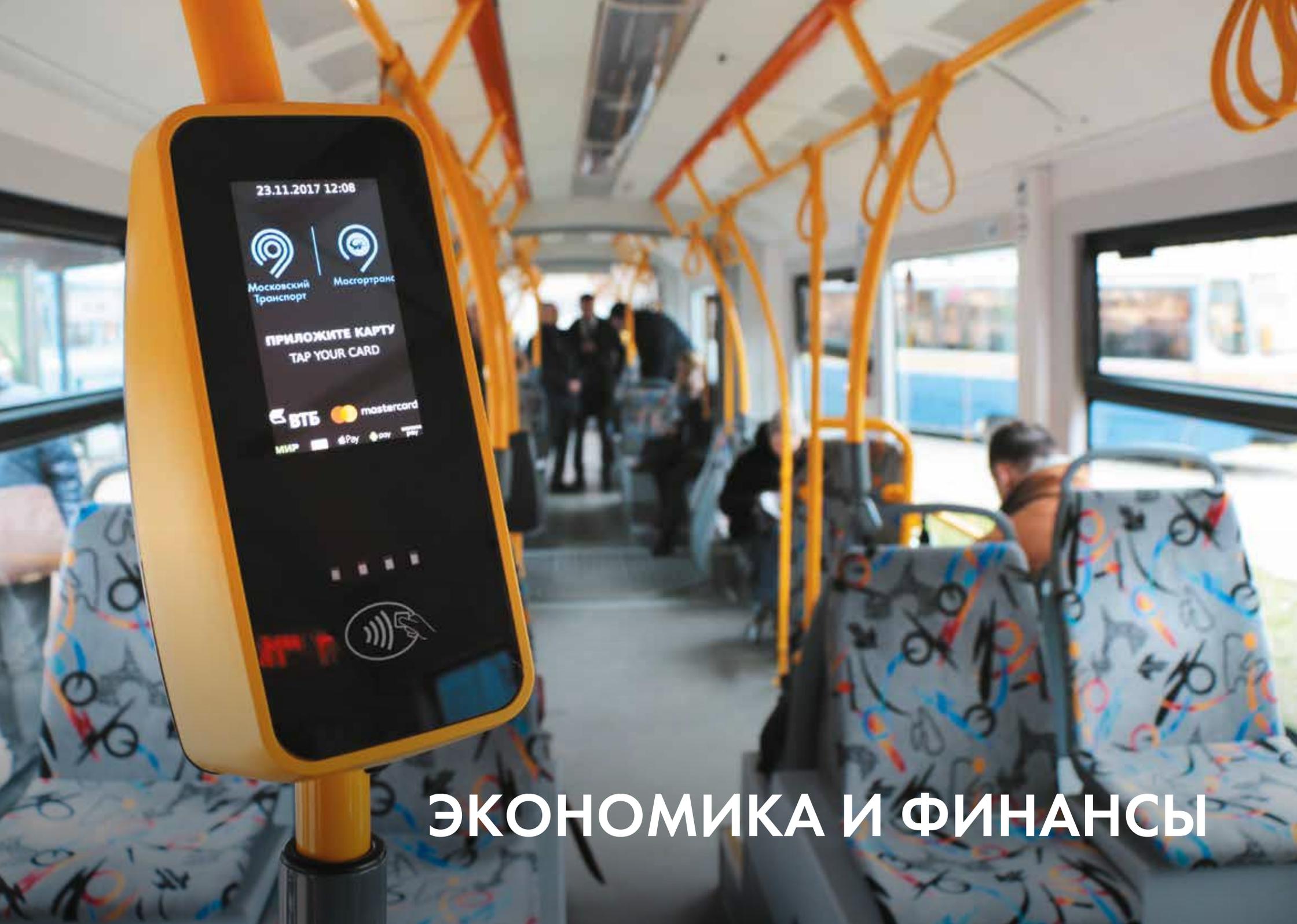
50 новейших туристических автобусов для обслуживания Кубка Конфедераций и Чемпионата мира по футболу дополнили парк Мосгортранса в 2017 году

Наземный пассажирский транспорт Москвы полностью готов к транспортному обслуживанию Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года

Современный транспорт задействован в обслуживании крупнейших мероприятий столицы:

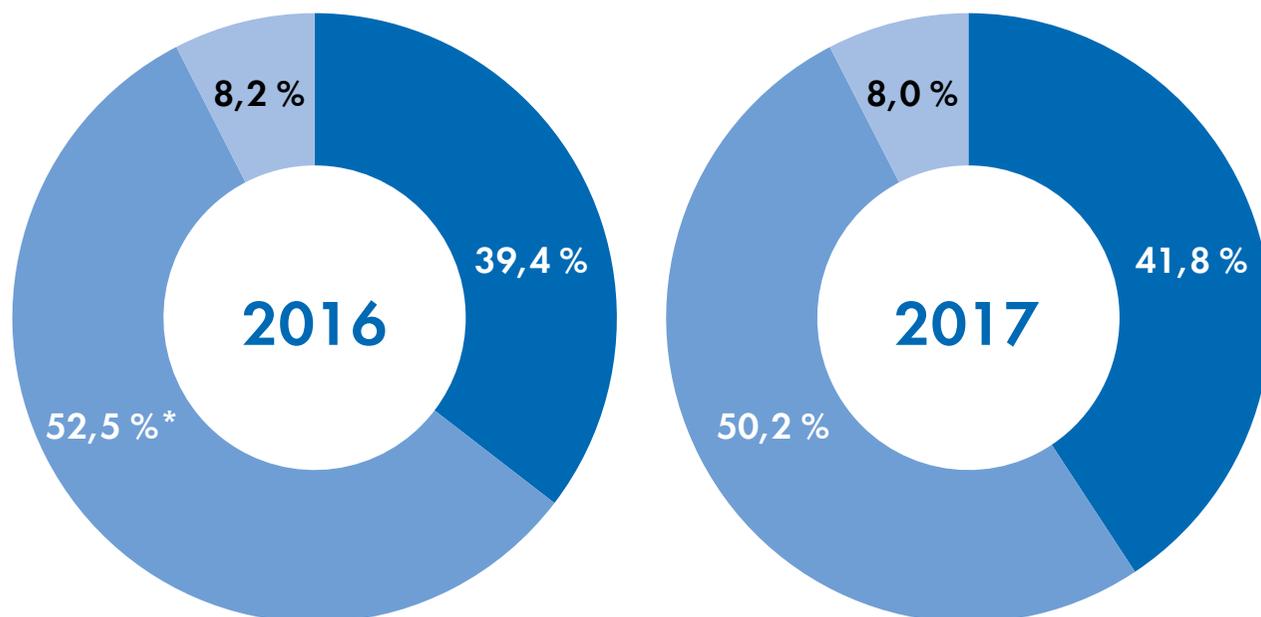
- Общероссийская новогодняя ёлка: перевозки детей
- Чемпионат Европы по фигурному катанию в Москве
- Форум «Россия — страна возможностей»
- Экскурсионные поездки по Москве

* Для бесплатного проезда зрителям необходимо предъявить контролёрам паспорт болельщика (FAN ID) и билет на матч, волонтеры и аккредитованные FIFA лица должны иметь при себе специальный проездной билет и документ, подтверждающий аккредитацию.



ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ

Структура доходов Мосгортранса за 2016 и 2017 годы



- Доходы от перевозки пассажиров
- Субсидия на реализацию мер социальной поддержки и возмещение затрат на мероприятия по перевозке пассажиров
- Доходы от прочей деятельности

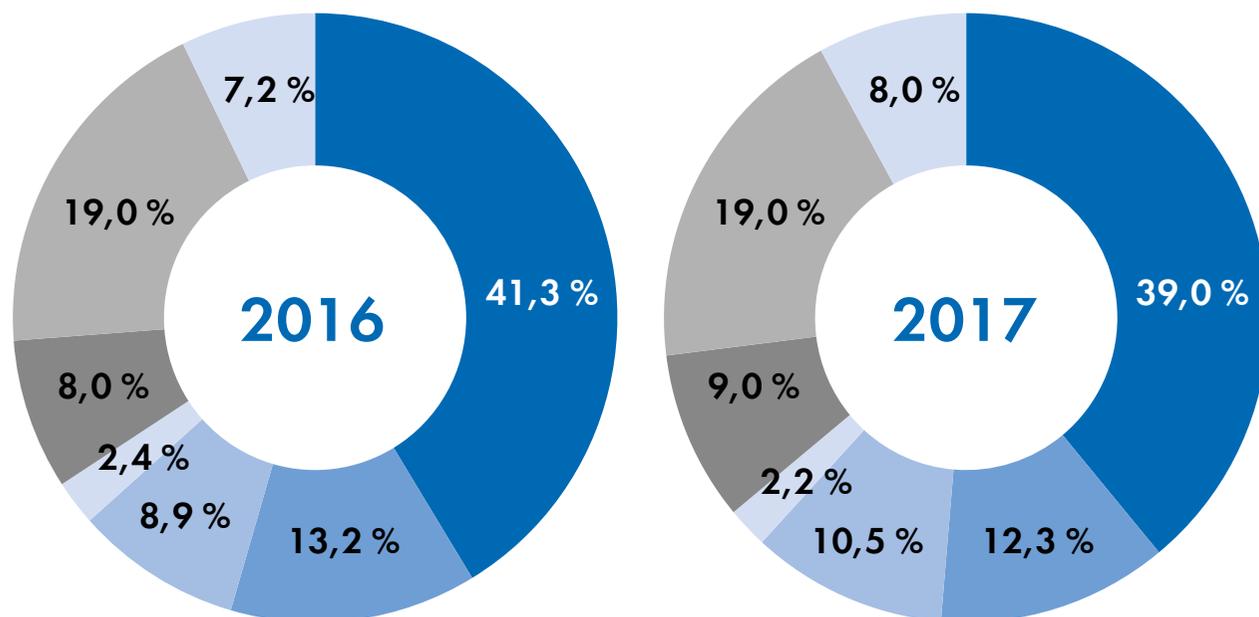
* Размер субсидии рассчитан в сопоставимых условиях

Доходы от прочей деятельности

| 2016 | 2017 | |
|------|------|---------------------------|
| 0,9% | 0,5% | Заказные перевозки |
| 0,9% | 0,7% | Реклама |
| 0,3% | 0,5% | Аренда недвижимости |
| 1,7% | 1,2% | Проценты банка |
| 0,9% | 1,0% | Деятельность автовокзалов |
| 0,8% | 0,7% | Деятельность Соцтакси |
| 0,9% | 1,0% | Продажа основных средств |
| 0,9% | 1,1% | Прочие доходы |

В 2017 году произошло перераспределение структуры доходов за счет увеличения выручки от реализации билетов, связанной, в том числе, с увеличением количества пассажиров, полностью оплачивающих свой проезд

Структура себестоимости перевозки пассажиров за 2016 и 2017 годы

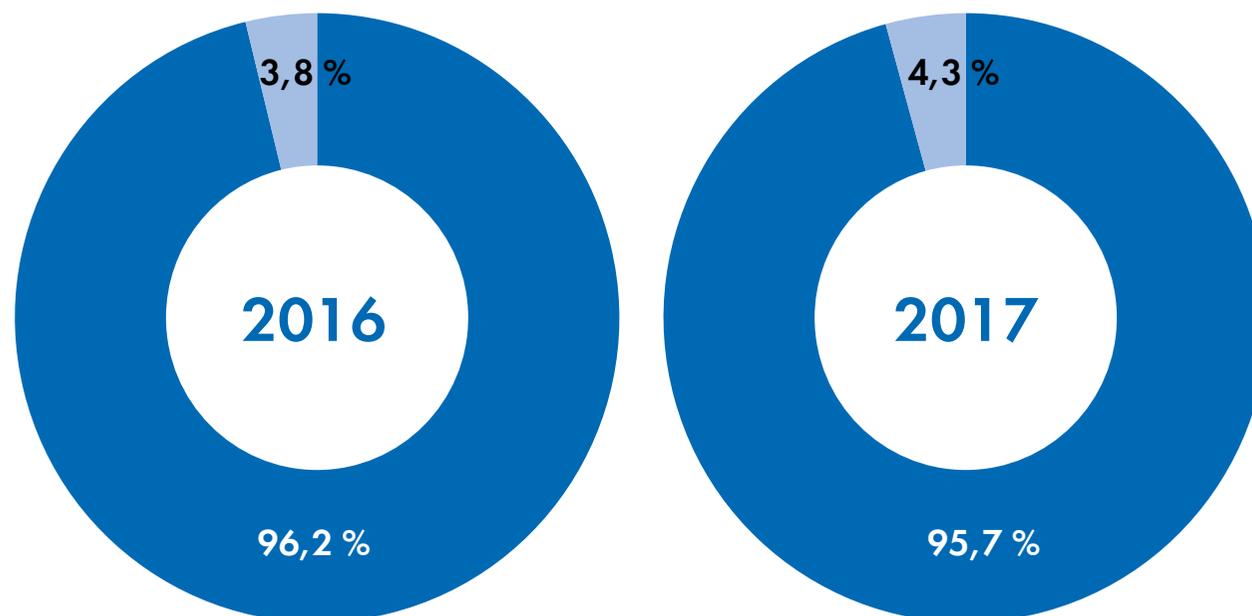


В 2017 году произошло перераспределение структуры затрат:

Увеличение доли расходов на топливо связано с ростом цен и увеличением транспортной работы

- Фонд оплаты труда
- Топливо
- Прочие материальные затраты
- Прочие расходы (в т.ч. капитальный ремонт)
- Отчисления на страховые нужды
- Электроэнергия
- Амортизация

Структура расходов за 2016 и 2017 годы



| 2016 | 2017 | |
|------|------|---|
| 0,8% | 0,8% | Деятельность Соцтакси |
| 0,7% | 0,7% | Деятельность автовокзалов |
| 0,1% | 0,1% | Деятельность музея «Московский транспорт» |
| — | 0,2% | Деятельность Службы заказных перевозок |
| — | 0,3% | Деятельность Службы транспортной безопасности |
| 2,2% | 2,2% | Заказные перевозки и прочее |

- Расходы на перевозку пассажиров
- Расходы от прочей деятельности

Закупочная деятельность

В 2017 году опубликовано

1 727 конкурентных процедур

на сумму **51** млрд руб.

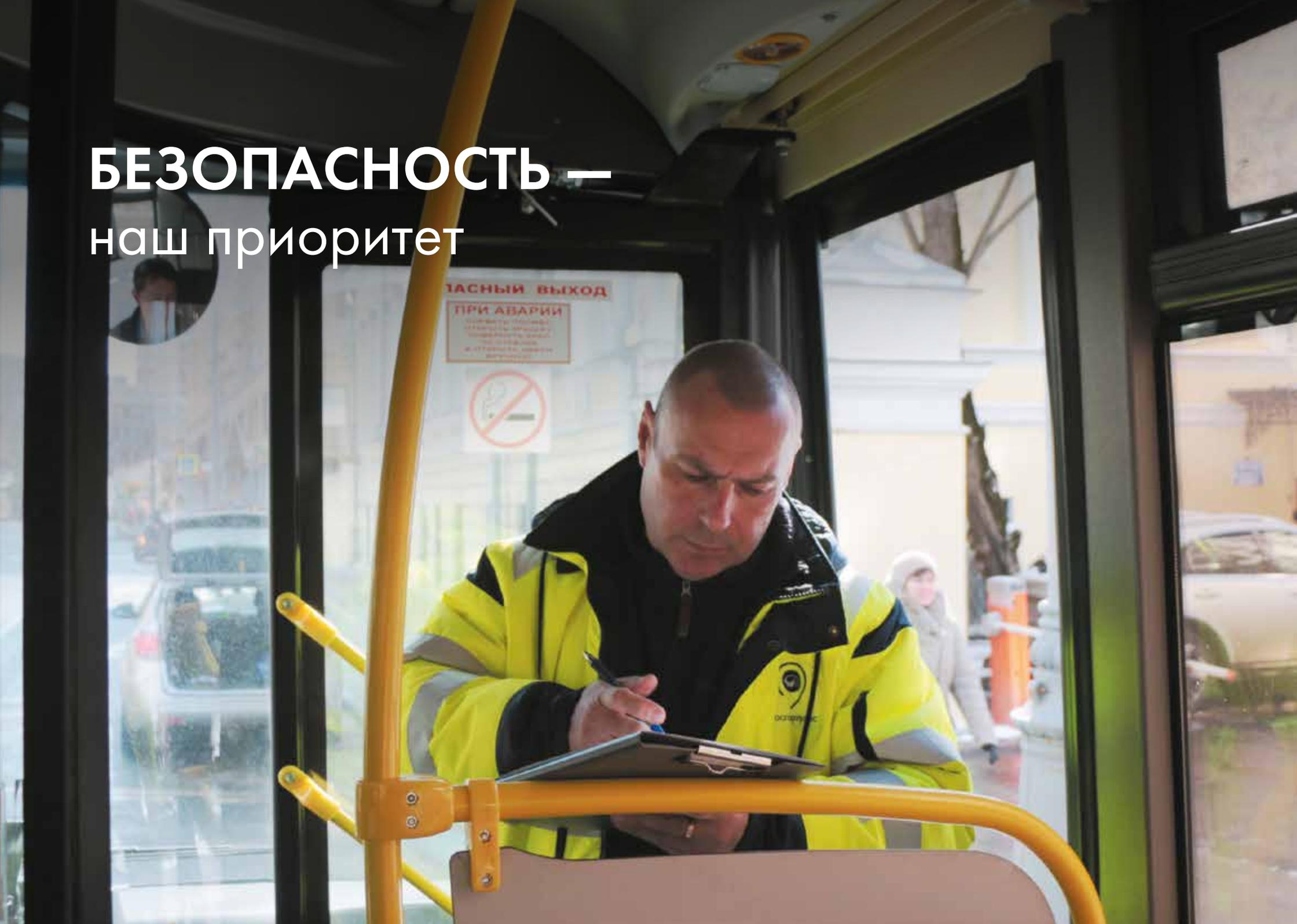
среднее тендерное снижение **8,9 %**

В 2017 году заключено

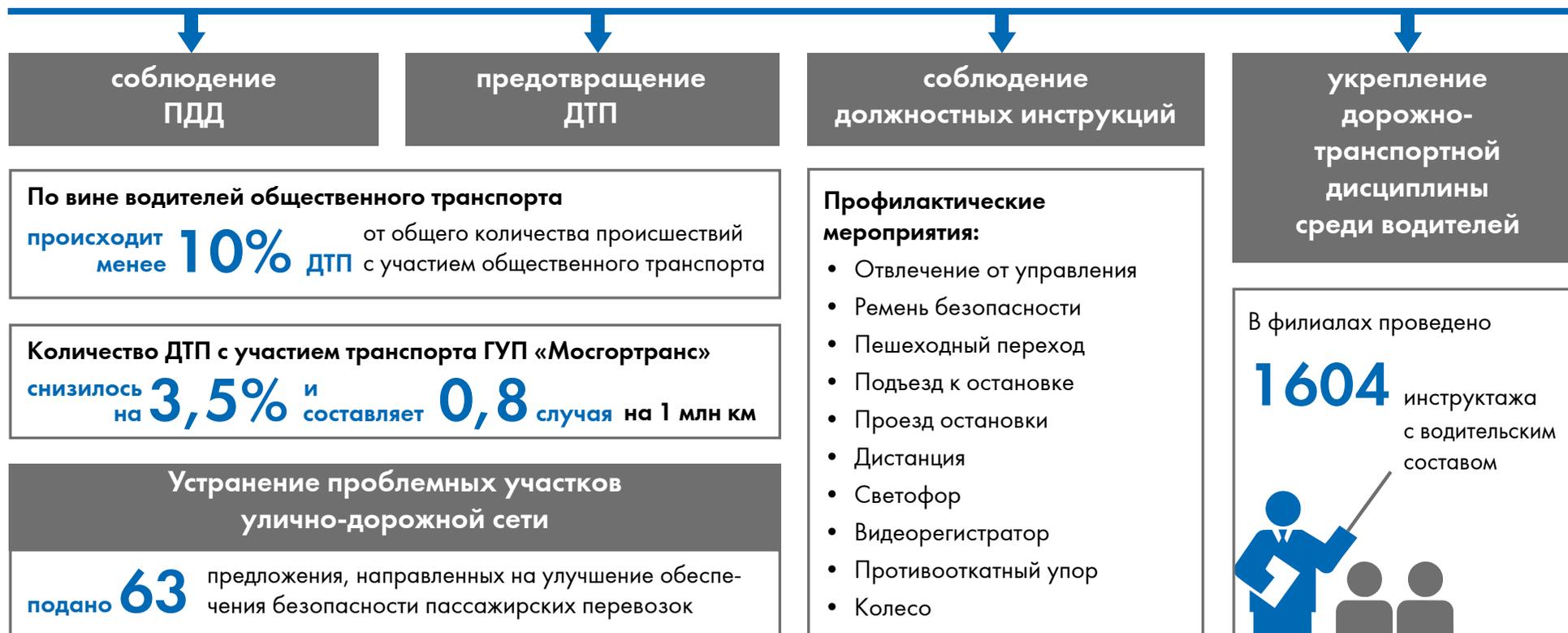
16 централизованных договоров

на общую сумму **908** млн руб.

БЕЗОПАСНОСТЬ —
наш приоритет



Безопасность движения



ПРОЕКТ «ДТП – НЕТ!»



задействовано в проекте **6 524** автобуса

-20%
снижение нарушений ПДД

ДТП с участием транспорта Мосгортранса

В 2017 году Мосгортранс продолжил работу по снижению количества ДТП, в которых пострадали участники движения

В 2017 году **-34,4%** от пикового значения 2009 года



ОБНОВЛЕНИЕ ПАРКА

| | Количество транспорта (на 31.12.2017) | Обновление с 2011 по 2017 гг. | Низкопольный транспорт (на 31.12.2017) |
|---|--|----------------------------------|---|
|  | 6597 | 5531 (90%) | 6200 (94%) |
|  | 1173 | 503 (43%) | 861 (73%) |
|  | 885 | 258 (29%) | 283 (32%) |
| Итого: | 8655 | 6292 (73%) | 7344 (85%) |

Более **85%** транспорта Мосгортранса – это низкопольные модели, приспособленные для проезда маломобильных пассажиров

В 2017 году
в парк
поставлено

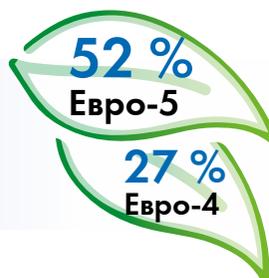
130 трамваев

721 автобус



Самый молодой парк автобусов в Европе

4,7 года – средний возраст



Новые автобусы



Экологичность – только «Евро-5»



Климат-контроль



100% – **низкий пол**



Видеонаблюдение



USB-разъемы для зарядки мобильных устройств



Спутниковая навигация



Медиапанели



Отечественное производство



МОСКОВСКИЙ ТРАМВАЙ: НОВЫЙ ОБЛИК СТОЛИЦЫ



Заключен контракт на поставку **300** трамвайных вагонов нового поколения «Витязь-М»

Поставки будут продолжаться до 2019 года

В 2017 году

в трамвайное депо им. Н.Э. Баумана поставлено **120** трамваев нового поколения — депо полностью укомплектовано новым подвижным составом

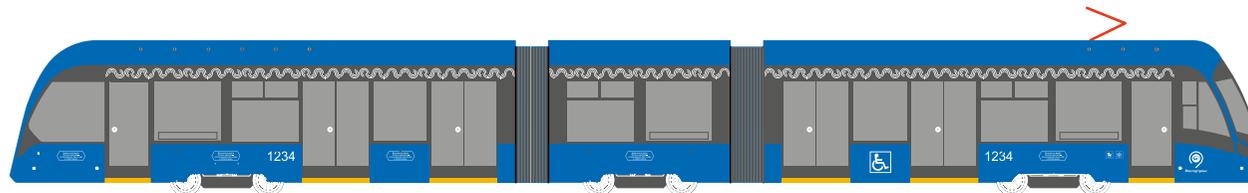
В 2018 году

новые трамваи поставляются в Октябрьское трамвайное депо



Поставки проходят в рамках контракта жизненного цикла:

сервисное обслуживание и ремонт вагонов будет осуществлять производитель в течение **30** лет



27,5 метра

длина вагона



6 дверей

для посадки и высадки пассажиров

260 человек

максимальная вместимость



60 мест для сидения



100% — **низкий пол**



USB-разъемы
для зарядки мобильных устройств



Климат-контроль



Видеонаблюдение



Спутниковая навигация



КЖЦ — **30 лет**



ЭЛЕКТРОБУС:
городские инновации

- В течение 2017 года в Москве проходили испытания разные модели электробусов
- По результатам **сформировано техническое задание** на закупку электробусов для Москвы
- В декабре 2017 года объявлены аукционы на поставку **электробусов и установку зарядных станций для них**
- С победителями аукционов будет заключен **15-летний сервисный контракт** — поставщики должны будут обеспечить полную функциональность подвижного состава и зарядных станций
- Обязательное условие договора на поставку электробусов — **локализация производства подвижного состава** на территории Российской Федерации
- Первые поставки электробусов ожидаются **в августе 2018 года**. Всего в Москву поступят **200 электробусов**, установят **62 зарядные станции**



100 % — экологичность



Пробег без подзарядки — **40 км**



Отечественное производство



Пассажировместимость — не менее **85 чел.**



100% — **низкий пол**



USB-разъемы
для зарядки мобильных устройств



Климат-контроль



Видеонаблюдение



Спутниковая навигация



Сервис и ремонт в течение **15 лет**



УДОБНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

4 вокзала
за полчаса



Движение трамваев на площади Тверская Застава



В сентябре открыто движение трамваев на площади Тверская Застава

Здесь проходят **трамвайные маршруты:**

№ 7 Тверская Застава — Метро «Бульвар Рокоссовского»

№ 9 Тверская Застава — Нововоротниковский переулок

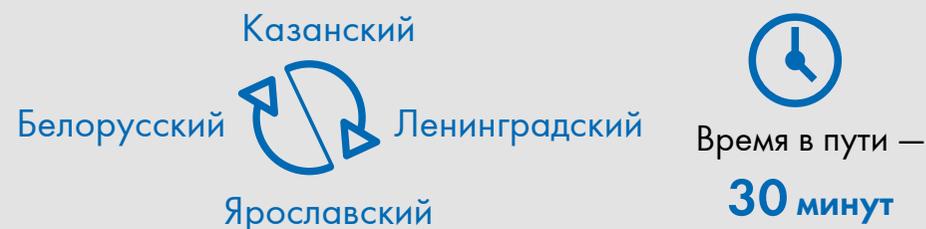


Перевозка на маршрутах, следующих от площади Тверская Застава, увеличилась почти **в 2 раза**



Протяженность новых путей — **1,22 км о.п.**

Наземный транспорт связал сразу
четыре московских вокзала:



Обновление инфраструктуры

218 трамвайных остановок столицы оборудованы высокими посадочными платформами.

До 2020 года на трамвайных остановках Москвы построят еще около **200** высоких посадочных платформ

- приподняты на **30 см** над уровнем трамвайных путей
- находятся на одной высоте с входом в низкопольный трамвай
- оснащены пандусами и защитными ограждениями
- адаптированы для маломобильных граждан

ПАССАЖИРСКИЕ СЕРВИСЫ



Развитие дополнительных сервисов для пассажиров

Мобильное приложение «Мосгортранс»

- В 2017 году приложение «Мосгортранс» скачали **88,5 тыс. раз**
- Сервис позволяет пассажирам строить совмещенные маршруты с использованием автобусов, троллейбусов, трамваев, метро и МЦК, а также электричек и поездов «Аэроэкспресс»
- Приложение может самостоятельно рассчитать время, которое понадобится, чтобы дойти до остановки, сопоставить его с прогнозируемым временем прибытия транспортного средства на остановку и с помощью сигнала сообщить пассажиру, что пора выходить
- Актуальная информация о местоположении перехватывающих парковок, объектов велосипедной инфраструктуры пешеходных зон
- Пользователи могут пополнить карту «Тройка» и рассчитать стоимость поездки с учетом выбранных типов проездных
- Мобильное приложение «Мосгортранс» доступно для скачивания в App Store и Google Play



Wi-Fi в транспорте

- Все автобусы, троллейбусы и трамваи Мосгортранса оснащены доступом к Wi-Fi – более **8 300 единиц**
- В 2017 году пассажиры наземного транспорта воспользовались Wi-Fi более **20 млн раз**

* Первые автобусы с Wi-Fi вышли на маршруты в феврале 2016 года



Wi-Fi на остановках

- Доступом к единой сети Wi-Fi MT_Free оснащены около **600 наиболее востребованных остановок** у метро, автовокзалов, железнодорожных платформ и в других популярных у горожан местах
- В 2017 году пассажиры воспользовались Wi-Fi на остановках более **3 млн раз**

МОСГОРТРАНС – ЭТО МЫ!



Персонал

В ГУП «Мосгортранс» работают
30 722 человека



13 897 чел.

административный персонал,
ремонтные рабочие,
прочие сотрудники



16 825 чел.

линейные
водители



В 2018 году ГУП «Мосгортранс» планирует продолжить работу по набору водителей:

Приглашаем на работу водителей автобусов, троллейбусов, трамваев.

Контакт-центр по набору водителей: **8 (495) 950-40-40**



МАСТЕРА ВОЖДЕНИЯ



Ежегодно водители автобусов, троллейбусов и трамваев могут продемонстрировать свои профессиональные навыки и мастерство — побороться за звание лучшего из лучших в своем деле.

- правила безопасности движения
- культурa обслуживания пассажиров
- техническая эксплуатация транспорта
- фигуры вождения на трассе



3 июня – конкурс профессионального мастерства водителей **троллейбуса**



24 июня – конкурс профессионального мастерства водителей **трамвая**



1 июля – конкурс профессионального мастерства водителей **автобуса**



Лучший водитель троллейбуса
Ольга Журавлёва, филиал Центральный



Лучший водитель трамвая **Антон Медведев**,
трамвайное депо им Н.Э. Баумана



Лучший водитель автобуса
Алексей Седов, филиал Северо-Восточный

A man dressed as Santa Claus is sitting in the driver's seat of a truck. He is wearing a red velvet suit with white trim and a white Santa hat. He is smiling and looking towards the camera. The truck's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible. The background shows a blurred view of the outside world through the windshield.

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ



Семнадцатый год подряд Мосгортранс организует проезд гостей Общероссийской новогодней елки.

В 2017 году более пяти тысяч юных гостей столицы, прибывших из других городов, встречали современные автобусы туристического класса, которые доставили их до главной Ёлки страны.



Ежегодно Мосгортранс принимает на себя обязанности по транспортному обслуживанию выпускных вечеров, детских экскурсий и оздоровительного отдыха.

Для безопасных перевозок групп школьников выделяют специальные автобусы, оснащенные необходимым оборудованием.



С 2017 года на базе Мосгортранса реализуется социальный проект «Добрый автобус». Инициатива направлена на повышение мобильности пожилых москвичей, вовлечение их в активную социальную и культурную жизнь города. Каждый день десятки людей старшего возраста совершают экскурсии по Москве на комфортабельном автобусе туристического класса. Во время поездок они посещают музеи, храмы и монастыри, знакомятся с памятниками истории и архитектуры города.



Традиционно во время проведения мероприятий, посвященных Дню Победы, Мосгортранс помогает ветеранам Великой Отечественной войны перемещаться по Красной площади на электромогилях.



Все водители, задействованные в таких мероприятиях, проходят дополнительные инструктажи по соблюдению правил безопасности.



ИСТОРИЯ И ТРАДИЦИИ

Новогодний трамвай

Третий год подряд на столичные улицы выходят уникальные новогодние трамваи, украшенные светодиодными лампочками снаружи и празднично оформленные внутри. Тематический транспорт курсирует по вечерам, а в новогоднюю ночь работает до самого утра. Москвичи положительно оценили необычные транспортные средства: они с удовольствием фотографировались на фоне нарядных вагонов и активно публиковали снимки в социальные сети. В 2017 году на городские маршруты вышли два новогодних состава. На одном из них — легендарном «А», курсировал трамвай с прицепом в виде платформы, на которой были размещены сверкающие фигуры: сани Деда Мороза и олени в упряжке.



Парад трамваев

Ежегодно в апреле столица встречает парад трамваев — мероприятие, включающее пробег колонны ретровагонов по центральным улицам Москвы и выставку уникальных транспортных средств на Чистопрудном бульваре. На параде выставляется старинный транспорт — запряженная лошадьми конка и трамваи начала XX века, а также самые современные модели. В 2017 году в мероприятии впервые принял участие низкопольный трамвай нового поколения «Витязь-М». Все экспонаты доступны для посещения, рядом с каждым из них гостей парада встречают артисты в исторических костюмах. В программу традиционно входят развлечения для взрослых и детей, различные конкурсы и концерт.



День московского транспорта

Во вторую субботу июля в столице отмечается День московского транспорта, приуроченный к дате запуска первого городского транспорта — конки.

В 2017 году торжественные мероприятия проходили в парках и на столичных улицах, гостей встречали актеры в исторических костюмах, аниматоры и творческие коллективы. Посетители смогли принять участие в увлекательных конкурсах и получить памятные призы. Основная экспозиция мероприятия расположилась на Фрунзенской набережной, где взрослые и дети смогли сфотографироваться со старинными образцами наземного городского транспорта, а также автомобилями Музея ГИБДД.



Музей «Московский транспорт»

Старинные автобусы, легковые и грузовые ретроавтомобили, специальная техника — все эти уникальные исторические экспонаты можно увидеть в музее «Московский транспорт». Выставка объединяет более 300 раритетных моделей, многие из них дошли до наших дней в единственном экземпляре. Среди экспонатов один из первых московских автобусов ЗИС-8, знаменитый ЗИЛ-158 и самый массовый автобус XX века — ЛиАЗ-677. На площадке также представлены автомобили знаменитых заводов и собраны разные модификации отечественных машин. Экспозиция позволяет охватить вниманием всю транспортную историю нашей страны от истоков до современности. Жители и гости столицы могут посетить музей со вторника по воскресенье.

ул. Рогожский вал, д. 9/2
8 (495) 678-02-91





31058



Миротранс

31058



Московский
Транспорт



Мосгортранс



Сервисный центр «Московский транспорт»

Адреса: ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1;
ул. 1905 года, д. 25.

Контакт-центр «Московский транспорт»

3210 (Билайн, МегаФон, МТС, Tele2)

+7 (495) 539-5454 (с городского)

transport.mos.ru, vk.com/transportmos